

# Consulta de los padres a internet y redes sociales como fuente de información sobre salud y crianza infantil

Gabriela Urman<sup>1</sup> , Sabrina Avilez Díaz<sup>1</sup> , Jorge Urman<sup>1</sup> , Arnoldo Grosman<sup>1</sup> 

## RESUMEN

**Introducción.** La llegada de internet y las redes sociales ha revolucionado el acceso a la información sobre temas de salud y crianza. Las consultas virtuales se extienden en el mundo, van en aumento y representan un desafío para el ejercicio profesional.

**Objetivo.** Caracterizar el uso, por parte de madres y padres, de internet y redes sociales como fuente de información sobre la salud y/o crianza de sus hijos.

**Población y métodos.** Estudio descriptivo, transversal en un centro pediátrico ambulatorio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para conocer hábitos de consulta en línea de cuidadores de niños sanos o con problemas de salud.

**Resultados.** Se analizaron 201 encuestas, respondidas predominantemente por madres de niños sanos. El 70,6 % realiza búsquedas en línea sobre temas de salud y/o crianza; de ellos, el 80 % consulta más de una vez al mes. Si bien el 36 % de las familias usa la información en forma complementaria a la consulta médica, el 95 % no reemplazaría la consulta pediátrica por la búsqueda en línea. Los participantes no tienen el hábito de seguir páginas oficiales ni suelen verificar la veracidad de los contenidos. Los temas de búsqueda se relacionan con la edad del niño y la satisfacción con los resultados de la información se modifican según el niño sea sano o tenga un problema de salud. Solo el 4,7 % respondió que la búsqueda siempre responde sus dudas.

**Conclusiones.** Los cuidadores buscan información en línea sobre crianza y salud con alta frecuencia, pero las fuentes no siempre son confiables. Aunque la consulta con pediatras no se ve desplazada, desconocemos el impacto de la información en línea en la toma de decisiones sobre la salud. Los pediatras podemos intervenir y orientar hacia fuentes seguras.

**Palabras clave:** acceso a internet; redes sociales; pediatría; padres.

doi (español): <http://dx.doi.org/10.5546/aap.2024-10451>  
doi (inglés): <http://dx.doi.org/10.5546/aap.2024-10451.eng>

**Cómo citar:** Urman G, Avilez Díaz S, Urman J, Grosman A. Consulta de los padres a internet y redes sociales como fuente de información sobre salud y crianza infantil. *Arch Argent Pediatr.* 2025;123(1):e202410451.

<sup>1</sup> Carrera de Especialista en Pediatría, Departamento de Salud Materno Infantil, Universidad Maimónides, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

**Correspondencia para** Gabriela Urman: [urman.gabriela@maimonides.edu](mailto:urman.gabriela@maimonides.edu)

**Financiamiento:** Ninguno.

**Conflicto de intereses:** Ninguno que declarar.

**Recibido:** 22-5-2024

**Aceptado:** 3-7-2024



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Atribución-No Comercial-Sin Obra Derivada 4.0 Internacional. Atribución — Permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra. A cambio se debe reconocer y citar al autor original. No Comercial — Esta obra no puede ser utilizada con finalidades comerciales, a menos que se obtenga el permiso. Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

## INTRODUCCIÓN

La llegada de internet representó uno de los mayores adelantos tecnológicos de la historia. Antes, los médicos representaban la única fuente de información confiable sobre salud. La aparición de internet causó una revolución por la facilidad y rapidez de acceso que ofrece.<sup>1</sup> Mundialmente se realizan más de cinco mil millones de búsquedas virtuales diarias. Esta información influye en el comportamiento y en la toma de decisiones, tanto en la web como fuera de línea.<sup>2</sup>

Para muchos adultos, la crianza representa un desafío para el que no siempre cuentan con suficiente información o recursos. Tradicionalmente, la guía provenía de profesionales de la salud y del entorno. Esto cambió por completo. Los padres consultan internet por su salud y en nombre de otros, y encuentran allí no solo información, sino apoyo social.<sup>3</sup> En una muestra de padres encuestados, el 97,9 % usaba internet para buscar información de salud sobre sus hijos.<sup>4</sup> En algunas publicaciones, los registros de búsqueda de los padres fueron significativamente superiores a los de la población general, lo que podría resultar en automedicación o demora en la búsqueda de atención profesional.<sup>3,5-8</sup>

El término *cibermedicina* describe la aplicación de tecnologías de internet a la medicina y a la salud pública, mientras que *ciberpaciente* define a quien busca información de salud en línea o utiliza herramientas digitales para temas de salud.<sup>9</sup>

Según la Organización Panamericana de la Salud la *infodemia* representa “una cantidad excesiva de información correcta o no, que dificulta encontrar fuentes confiables y orientación fidedigna”, que genera ansiedad, depresión y agobio.<sup>10</sup> Autores como Lim agregan además la instancia de la “exposición pasiva” a posts y publicidad sobre temas de salud que los usuarios encuentran mientras buscan o navegan otros contenidos.<sup>11</sup>

La información sobre salud en internet puede contribuir a tomar decisiones informadas, aumentar la autonomía del paciente y reforzar los mensajes de prevención y adherencia a tratamientos. Por otra parte, a pesar de numerosos intentos por validar la información sobre salud en línea, hay desventajas, como la dudosa calidad de los contenidos, la ansiedad que genera la diversidad de opiniones y las expectativas desmedidas sobre nuevos tratamientos o terapias alternativas. Los pacientes

pueden confiar en información engañosa o tomar decisiones basadas en historias sensacionalistas o emocionalmente cargadas que no son relevantes para su contexto. Los peligros asociados a consulta de las redes sociales sobre temas de salud se asocian al exceso de “ruido” y la falta de voces autorizadas, lo que lleva a algunos autores a preguntarse si estamos ante una mina de oro o un campo minado.<sup>4,12-14</sup>

Pocos estudios recientes exploran el uso de internet y las redes sociales como fuente de información por parte de los padres acerca de su salud y de la de sus hijos. Conocer los hábitos y dimensionar por qué y cómo los padres se informan y evalúan la relevancia y credibilidad de la información nos permitirá asesorarlos para tomar mejores decisiones.

Se llevó a cabo un estudio exploratorio con el objetivo de caracterizar el uso, por parte de madres y padres, de internet y redes sociales como fuente de información sobre la salud y/o crianza de sus hijos.

## POBLACIÓN Y MÉTODOS

Estudio descriptivo, observacional, realizado en un centro pediátrico ambulatorio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, entre septiembre y noviembre de 2023. Se aplicó una encuesta anónima, autoadministrada en una muestra por conveniencia compuesta por padres de pacientes que acudían a consultas programadas (se cubrieron días y horarios diversos para convocar a familias que asistían a controles pediátricos o a turnos con especialistas).

Las variables analizadas fueron características sociodemográficas, condiciones de salud de los hijos, frecuencia de consulta en internet o redes sociales de temas relacionados a la salud del cuidador y la salud y/o crianza de sus hijos, fuentes de consulta, nivel de satisfacción con la información y cotejo de veracidad de esta. Solo se aceptó una encuesta por grupo familiar.

Para el diseño de la encuesta, se realizó consulta bibliográfica y un grupo focal con padres. Al no existir un estándar de oro para evaluar las fuentes de información en la crianza, las preguntas fueron validadas mediante su revisión por un comité de 5 expertos, compuesto por pediatras y especialistas en educación médica.

La comprensión del cuestionario fue testada mediante una prueba piloto aplicada a 25 familias ajenas al proyecto.

Se realizó el análisis estadístico utilizando el *software* para ciencias sociales SPSS, versión 25.

Las variables fueron descritas por sus frecuencias absolutas y relativas. La prueba estadística usada fue la razón de prevalencias (RP) con su intervalo de confianza (IC). Todas las pruebas se llevaron a cabo con un nivel de confianza de 0,95 (95 %) y una significación ( $\alpha$ ) de 0,05 (5 %).

El estudio contó con la aprobación del Centro de Estudios Biomédicos Básicos, Aplicados y Desarrollo de la Universidad Maimónides (Res 21/23 septiembre 2023).

## RESULTADOS

Respondieron 201 familias de las 238 convocadas (tasa de respuesta del 84,4 %). Todos los cuidadores contaban con redes sociales y conexión a internet. La *Tabla 1* muestra la distribución de los participantes según su vínculo con el niño/a, la edad del cuidador y el niño/a, cantidad de hijos, nivel de instrucción del cuidador y condición de salud del niño que acudía

ese día a consulta.

El 70,6 % de los encuestados tiene el hábito de buscar en internet o redes sociales temas relacionados a salud en caso de cuidadores y salud o crianza para los niños. Entre ellos, el 9,6 % lo hace a diario; el 14,4 %, varias veces por semana; el 7,2 % una vez a la semana; el 19,1 %, varias veces al mes; y el 20,1 %, una vez al mes. El 29,4 % restante nunca busca temas de salud en línea.

En promedio, los cuidadores consultan 2,5 fuentes diferentes. Los 201 encuestados realizaron en total 516 consultas. La *Figura 1* muestra la distribución de respuestas según las fuentes utilizadas en relación con la frecuencia de consulta.

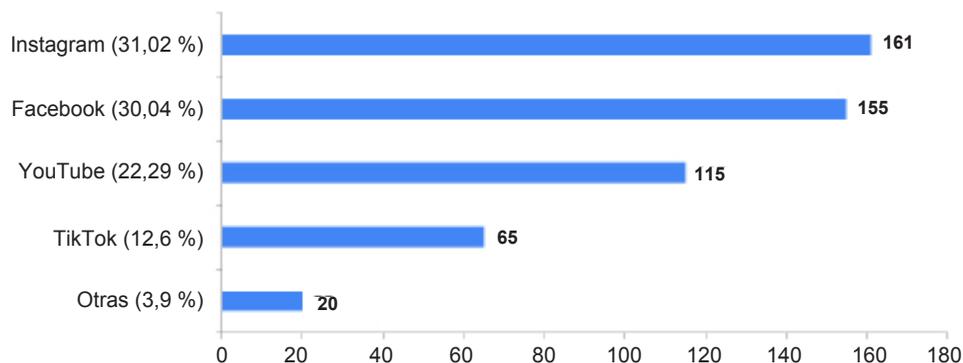
Entre los cuidadores que respondieron buscar temas de crianza o salud en internet o redes ( $n = 142$ ), no se encontró una diferencia significativa respecto a la edad, pero sí

**TABLA 1. Características de cuidadores y niños**

Número total de participantes: 201	n (%)
<b>Relación con el paciente</b>	
Padre	32 (15,9 %)
Madre	159 (79,1 %)
Otro cuidador	10 (5 %)
<b>Edad del encuestado en años</b>	
20-30	27 (13,4 %)
31-40	108 (53,7 %)
41-50	61 (30,4 %)
>51	5 (2,5 %)
<b>Nivel de instrucción</b>	
Primario completo	19 (9 %)
Secundario completo	80 (40 %)
Terciario/universitario	102 (51 %)
<b>Número de hijos</b>	
1	59 (29,3 %)
2	77 (38,3 %)
3	48 (23,9 %)
4 o más	17 (8,5 %)
<b>Condición de salud del niño/a que acude a consulta</b>	
No padece ninguna condición de salud.	105 (52,2 %)
Problema mayor, requiere consultas múltiples por especialistas.	26 (13 %)
Problema menor, requiere consultas ocasionales por especialista.	70 (34,8 %)
<b>Edad del niño/a que acude a consulta</b>	
Menor de 6 meses	6 (3 %)
De 5 a 24 meses	14 (7 %)
Entre 2 y 5 años	41 (20,4 %)
Entre 6 y 12 años	97 (48,2 %)
Mayor de 13 años	43 (21,4 %)

Fuente: elaboración propia.

**FIGURA 1. Fuentes de consulta**



Fuente: elaboración propia.

encontramos una tendencia que indicaba que, a mayor edad, mayor frecuencia de consulta ( $p = 0,49$ ). Tampoco hubo asociación significativa entre la edad y la fuente de consulta preferida.

Se definió como patrón de alta frecuencia de búsqueda en internet o redes a quienes respondieron hacerlo a diario o varias veces por semana; y como patrón de baja frecuencia, a quienes buscan una vez a la semana o varias veces al mes. La prevalencia global de alta frecuencia de consultas fue del 34 %. Para cuidadores con hijos menores a 2 años, la frecuencia fue del 53 %, mientras que para el resto fue del 31 % con una RP = 1,67, IC95% 1,02-2,75 y un valor de  $p = 0,0432$ . No se encontraron diferencias significativas entre patrón de búsqueda y número de hijos ( $p = 0,3134$ ).

Entre los cuidadores de niños con algún problema de salud de base, se encontró una prevalencia global de alta frecuencia de consultas del 30 %. Para padres con niños que padecen problemas mayores (definidos como necesidad

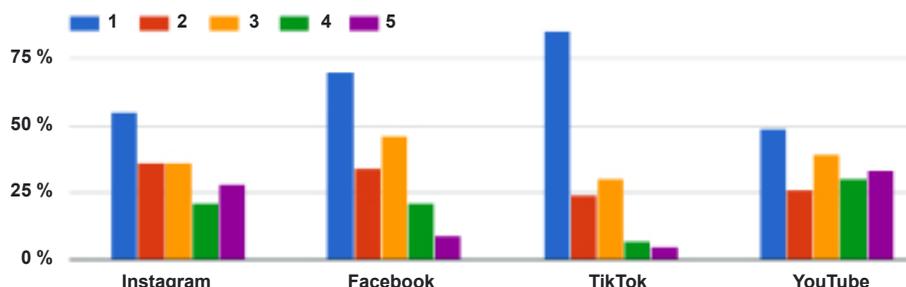
de consultas múltiples por especialistas) fue del 53 % y para aquellos con problemas menores (definidos como necesidad de consultas ocasionales por especialistas) fue del 22 %. La razón de prevalencias resultó de 2,38 con un IC95% 1,22-4,66 y un valor de  $p$  de 0,0112.

Se solicitó a los cuidadores que ponderasen en una escala de 1 a 5 (1 es “nada” y 5 es “en gran medida”) la utilidad de cada red para brindar información sobre la salud y/o crianza de los niños. Los resultados se muestran en la *Figura 2*.

El 97 % de los encuestados no reemplaza las consultas con el pediatra por aquellas que realiza en línea. Sin embargo, un 36 % suele complementar la información recibida en la consulta con información de internet o redes.

Sobre si siguen alguna red social de pediatras que dan consejos de salud y/o crianza, 122 (60,7 %) no siguen ninguna, 69 (34,3 %) siguen entre 1 y 5, y 10 (5 %) siguen 6 o más. Solo el 33,3 % de los encuestados sigue páginas oficiales de sociedades científicas o ministerios.

**FIGURA 2. Utilidad de fuentes de consulta sobres temas de salud y/o crianza**



En la escala, el 1 representa “para nada” y el 5 “en gran medida”.

TABLA 2. Frecuencia de consulta por temática

	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Muy rara vez	Nunca
Crianza	25	56	11	50
Síntomas/diagnósticos	24	75	12	31
Interpretación de estudios	17	63	8	54
Prevención de enfermedades	22	71	7	42
Vacunas	12	61	11	58
Dieta/alimentación sana	47	67	4	24
Viaje seguro	13	48	8	73
Efectos adversos de drogas	29	57	8	48
Psicología/conducta	28	58	6	50
Sexualidad	13	40	16	73
Hábitos de sueño	18	44	7	73

Fuente: elaboración propia.

Los temas consultados varían según las edades de los hijos/as; entre 0 y 24 meses predominan “viaje seguro” (53 %) y “síntomas y diagnósticos” (33 %); los padres de preescolares (2-5 años) consultan más temas de “dietas y alimentación saludable” 22 % y “prevención de enfermedades” 18 %. En la *Tabla 2* se presenta la frecuencia de consulta por temática.

El 26,1 % de los cuidadores siempre comprueba la veracidad de los contenidos que encuentra, mientras que el 39,4 % lo hace ocasionalmente y el 34,5 % nunca lo verifica. Los cuidadores que más verifican la información suelen ser padres de niños/as con problemas de salud. En cuidadores de niños sanos, la prevalencia de verificación fue del 38 %, mientras que para aquellos que padecen un problema mayor de salud fue del 65 %. La RP resultó de 1,69 con un IC95% 1,06- 2,69 y un valor de *p* de 0,026.

Se solicitó luego que indicaran en una escala de 1 a 5 la satisfacción con las consultas de salud/ crianza realizadas. En la escala, el 1 representó “nunca encuentro lo que busco” y el 5 “siempre responden a mi duda”. Independientemente de la edad, el nivel educativo o el número de hijos, el nivel de satisfacción se distribuyó de la siguiente manera: el 14,9 % de los encuestados respondieron 1; el 27,9 % respondieron un valor de 2 en la escala; el 38,8 % respondió 3; el 13,7 % respondió 4 y el 4,7 % respondió 5.

## DISCUSIÓN

Este estudio analiza las características de acceso a información en línea sobre crianza y salud por parte de un grupo de cuidadores evaluando frecuencia, satisfacción, temas prevalentes, credibilidad y su relación con la edad

de padres e hijos, nivel educativo y presencia de problemas de salud. En nuestra muestra, más del 70 % de los cuidadores (fundamentalmente representados por madres de niños sanos o con problemas menores de salud) tienen el hábito de buscar en internet o redes temas relacionados con crianza y/o salud. Si bien el porcentaje es similar al descrito por autores de diversas partes del mundo, al comparar con el 46 % de prevalencia en el reporte de Melamud en Argentina en 2007, se nota un franco incremento.<sup>15</sup> Al igual que en el estudio de Kubb, no obtuvimos diferencias entre la búsqueda por parte de los cuidadores para sí mismos y para sus hijos.<sup>2</sup>

Llama la atención la alta frecuencia de búsqueda (el 80 % consulta más de una vez al mes). Instagram y Facebook fueron las fuentes más consultadas. Sin embargo, los usuarios confían más en la información que encuentran en YouTube. Desconocemos en el presente estudio la causa de esta disociación. TikTok fue la red con menores niveles de confianza.

Fierloos y colaboradores encontraron que, a mayor edad de padres e hijos, menor búsqueda.<sup>16</sup> En nuestra muestra, hubo una tendencia de mayor frecuencia de búsqueda conforme aumentaba la edad del cuidador.

La presencia de problemas mayores de salud en el niño determinó no solo una mayor frecuencia de consultas por parte del cuidador, sino también mayores niveles de insatisfacción con los resultados hallados. Un estudio realizado en Australia en 2022 concluyó que todos los padres buscaron información de salud en línea, sin diferencias según edad, nivel educativo y socioeconómico. Los padres de niños/as con enfermedades crónicas tenían más

probabilidades de unirse a grupos de apoyo y redes sociales.<sup>17</sup> Alsem estudió un grupo de padres de niños con discapacidad que, a pesar de haber recibido el consejo de sus médicos de cabecera de evitar buscar información en línea, habían encontrado contención y apoyo de quienes atravesaban problemas similares.<sup>18</sup>

Asimismo, independientemente de su propia edad, cantidad de hijos o nivel educativo, los padres de niños menores de 24 meses recurren más a internet y redes por temas de salud.

De forma similar a lo reportado por Benedicta,<sup>14</sup> si bien los padres no reemplazan las consultas con el pediatra por búsquedas en línea, utilizan la información para complementar consultas con profesionales de la salud. Resta para futuros análisis evaluar cómo se modifican los hábitos de crianza o cuidado de la salud. Hay estudios que demuestran que, si bien los padres confían más en el médico de su hijo que en la información en línea, sus decisiones pueden modificarse después de acceder a la web.<sup>3,19,20</sup> Al respecto, Marín Torres<sup>1</sup> encontró en una muestra de jóvenes y adultos que hasta el 53 % refirió que alguna vez internet cambió su forma de pensar sobre su salud y el 30 % realizó cambios de comportamiento.

Bryan y colaboradores, en EE. UU., exploraron la percepción de 258 padres sobre internet como fuente de información de salud de sus hijos. Más del 90 % buscaba información en línea, pero menos del 50 % verificaba la información o la comentaba con el pediatra.<sup>8</sup> El grupo de Yardi, en Australia, reportó que el 61 % de los usuarios entendían la información que encontraban y el 57 % averiguaba si los sitios eran confiables.<sup>21</sup> Por nuestra parte, encontramos que un tercio de los cuidadores nunca verifican la información y solo un 25 % lo hace siempre. El hábito de verificar la veracidad de la información se relacionó de manera significativa con la presencia de una enfermedad de base en el niño.

Un tercio de nuestra muestra sigue páginas oficiales para informarse sobre salud y/o crianza, algo por encima de lo reportado por Pehora, donde los padres preferían motores de búsqueda abiertos como fuente y usaban menos sitios específicos para niños administrados por profesionales de la salud.<sup>4</sup>

Si bien los temas de interés y búsqueda variaron significativamente según la edad de los niños, dieta y alimentación saludable, prevención de enfermedades, síntomas y diagnósticos fueron los más consultados, mientras que entre los

menos consultados se encontraron viaje seguro, hábitos de sueño y sexualidad.

La disponibilidad casi ilimitada de información ofrecida por internet y las redes sociales representa un nuevo desafío para nuestro ejercicio profesional. Su consulta para temas de crianza y salud está instalada en todas las edades y niveles educativos. Si bien no pareciera estar desplazando la consulta con el pediatra, desconocemos su impacto final sobre la toma de decisiones.

Lejos de competir contra un hábito tan instalado, podemos abrir la conversación sobre la importancia de acceder a información de calidad evitando que las familias se sientan juzgadas desde una mirada paternalista. Comprender los patrones de búsqueda de información en línea de los cuidadores puede ayudarnos a generar recomendaciones para lograr un acceso a fuentes seguras a la hora de pedir ayuda o tomar decisiones. El sitio de la Sociedad Argentina de Pediatría o el del Ministerio de Salud podrían ser buenos canales para el acceso a información para estas familias.

## CONCLUSIÓN

Encontramos una alta frecuencia de búsqueda por parte de los cuidadores, para sí mismos y para los niños a su cargo. Este hábito no se relacionó con el hecho de seguir cuentas oficiales, lo que implica cantidades de información provenientes de fuentes no confiables y que son tomadas como válidas sin previa verificación. ■

## REFERENCIAS

1. Marín-Torres V, Valverde Aliaga J, Sánchez Miró I, Sáenz del Castillo MI, Polentinos-Castro E, Garrido-Castro A. Internet como fuente de información sobre salud en pacientes de atención primaria y su influencia en la relación médico-paciente. *Aten Primaria*. 2013;45(1):46-53.
2. Kubb C, Foran HM. Online Health Information Seeking for Self and Child: An Experimental Study of Parental Symptom Search. *JMIR Pediatr Parent*. 2022;5(2):29618.
3. Moon RY, Mathews A, Oden R, Carlin R. Mothers' perceptions of the internet and social media as sources of parenting and health information: qualitative study. *J Med Internet Res*. 2019;21(7):e14289.
4. Pehora C, Gajaria N, Stoute M, Fracassa S, Serebale-O'Sullivan, Matava CT. Are parents getting it right? A survey of parents' internet use for children's health care information. *Interact J Med Res*. 2015;4(2):e12.
5. Moorhead SA, Hazlett DE, Harrison L, Carroll JK, Irwin A, Hoving C. A new dimension of health care: systematic review of the uses, benefits, and limitations of social media for health communication. *J Med Internet Res*. 2013;15(4):e85.
6. Ballesteros-Aguayo L, Chaparro-Escudero M. Plataformas digitales y bulos en salud: el caso de# SaludSinBulos. *Estud Mensaje Period*. 2022;28(2):249-59.
7. Sanz-Lorente M, Castejón Bolea R. Redes sociales:

- Recursos interactivos y la información sobre salud. *Hosp Domic*. 2019;3(4):269-77.
8. Bryan MA, Evans Y, Morishita C, Midamba N, Moreno M. Parental perceptions of the internet and social media as a source of pediatric health information. *Acad Pediatr*. 2020;20(1):31-8.
  9. Karatas C, Caldwell PH, Scott KM. How paediatricians communicate with parents who access online health information. *J Paediatr Child Health*. 2022;58(12):2169-76.
  10. González Barberá M, Menárguez Puche JF, Mérida-Nicolich ED, Tello Royloa C, Sánchez Sánchez A, Alcántara Miño PA, et al. Información sanitaria en la red. Necesidades, expectativas y valoración de la calidad desde la perspectiva de los pacientes. Investigación cualitativa con grupos focales. *Rev Clin Med Fam*. 2021;14(3):131-9.
  11. Lim MSC, Molenaar A, Brennan L, Reid M, McCaffrey T. Young Adults' Use of Different Social Media Platforms for Health Information: Insights from Web-Based Conversations. *J Med Internet Res*. 2022;24(1):e23656.
  12. Tonsaker T, Bartlett G, Trpkov C. Health information on the Internet: gold mine or minefield? *Can Fam Physician*. 2014;60(5):407-8.
  13. Fox S, Duggan M. Health Online 2013. Pew Research Center. Washington, 2013 Jan 15. [Consulta: 8 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.pewresearch.org/internet/2013/01/15/health-online-2013/>
  14. Benedicta B, Caldwell PH, Scott KM. How parents use, search for and appraise online health information on their child's medical condition: a pilot study. *J Paediatr Child Health*. 2020;56(2):252-8.
  15. Melamud A, Puiggari J, Goldfarb G, Cairoli H, Otero P. Información sobre salud en Internet: su empleo por pediatras y padres de pacientes. *Arch Argent Pediatr*. 2007;105(6):513-6.
  16. Fierloos IN, Windhorst DA, Fang Y, Mao Y, Crone AR, Hosman CM, et al. Factors associated with media use for parenting information: A cross-sectional study among parents of children aged 0–8 years. *Nurs Open*. 2022;9(1):446-57.
  17. Yudianto B, Caldwell PH, Nanan R, Barnes EH, Scott KM. Patterns of parental online health information-seeking behaviour. *J Paediatr Child Health*. 2023;59(5):743-52.
  18. Asem MW, Ausems F, Jongmans MJ, Meily-Visser JM, Ketelaar M. Information seeking by parents of children with physical disabilities: An exploratory qualitative study. *Res Dev Disabil*. 2017;60:125-34.
  19. Reifegerste D, Bachl M, Baumann E. Surrogate health information seeking in Europe: Influence of source type and social network variables. *Int J Med Inform*. 2017;103:7-14.
  20. Walsh AM, Hamilton K, White KM, Hyde MK. Use of online health information to manage children's health care: a prospective study investigating parental decisions. *BMC Health Serv Res*. 2015;15:131.
  21. Yardi S, Cadwell PH, Barnes EH, Scott KM. Determining parents' patterns of behaviour when searching for online information on their child's health. *J Paediatr Child Health*. 2018;54(11):1246-54.